



**Postes en CDD
basés à Châtillon.**

**Convention collective
appliquée : CCN
des entreprises de
prévention et de
sécurité.**

**Statut d'employé
Classification 3 2 140**

CHARGES DE TELEASSISTANCE H/F

Postes à pourvoir au sein de GTS, une société du groupe Mondial Assistance, spécialisée dans la téléassistance aux personnes âgées.

How can we help?*

*Besoin d'aide ?

MISSIONS :

- Vous assurez à distance les installations et le traitement d'alarmes techniques de téléassistance,
- Vous réceptionnez les appels d'urgence de nos bénéficiaires, ayant besoin d'une aide ou d'un secours, dans le respect des procédures de régulation spécifiques à notre activité 24h/24,
- Vous êtes garant de l'accueil et de la qualité de la réponse téléphonique.

PROFIL :

- Maîtrise de l'assistance par téléphone,
- Expérience si possible dans la télé assistance aux personnes âgées ou dans les services d'urgence,
- Qualités relationnelles et psychologiques,
- Disponibilité en fonction du service 24h/24 assuré par vacations,
- Aisance avec les outils téléphoniques et informatiques

CONDITIONS :

- Postes à pourvoir en CDD d'une durée de 6 mois
- Durée : 35h hebdomadaires en moyenne sur un cycle de travail de 4 semaines
- Salaire brut mensuel : 1 500 x 13 mois

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, nous vous invitons à adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) à :

GTS Mondial Assistance - Direction des Ressources Humaines
A l'attention de Christophe GENTON
81, rue Pierre SEMARD 92320 CHATILLON

GESTIONRH@gts-teleassistance.com