



CHARGE DE TELESERVICES H/F

Poste à pourvoir au sein de TEL2S, une société du groupe Mondial Assistance.

How can we help?*

*Besoin d'aide ?

MISSIONS :

- Assurer le traitement d'alarmes liées à la sécurisation des biens et/ou des personnes émanant d'appareils de Télécommunication fixes ou mobiles, dans le respect des procédures de régulation spécifiques à l'activité,
- Assurer la surveillance technique des appareils liés à la sécurisation des biens et/ou des personnes,
- Etre le garant de l'accueil et de la qualité de la réponse téléphonique.

PROFIL :

- Expérience dans le domaine de l'assistance par téléphone,
- Qualités relationnelles et psychologiques,
- Disponible en fonction du service 24h/24h assuré par vacations,
- Aisance avec les outils téléphoniques et informatiques,
- Connaissance des procédures de traitement,
- Anglais courant,
- Certification de Qualification Professionnelle d'Agent de prévention et de Sécurité (CQP-APS) ou titre professionnel au moins équivalent dans le domaine de la sécurité ou certification de l'employeur par équivalence.

CONDITIONS :

- Expérience dans le domaine de l'assistance par téléphone,
- Qualités relationnelles et psychologiques,
- Salaire brut mensuel : 1 500 euros sur 13 mois + prime de service

Poste en CDI
basé à Châtillon.

Convention collective
appliquée : CCN
des entreprises de
prévention et de
sécurité.

Statut employé
classification 3 3 150

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, nous vous invitons à adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) à :

GTS Mondial Assistance - Direction des Ressources Humaines
A l'attention de Christophe GENTON
81, rue Pierre SEMARD 92320 CHATILLON

GESTIONRH@gts-teleassistance.com