

Comment remplir votre Contrat de Téléassistance ?

Toutes les informations doivent être exactes et écrites en MAJUSCULES

Cadre 1 : Le souscripteur :

Personne physique signant le contrat de Téléassistance.

Cadre 1a : L'aidant-référent :

Personne physique que Mondial Assistance peut contacter pour le suivi de la fiche abonné ou présenter de nouveaux services. Généralement c'est l'un des enfants de l'abonné, mais l'aidant-référent n'est pas forcément un dépositaire des clés.

Cadre 2a : L'abonné principal :

Personne physique résidant en France bénéficiant du service de Téléassistance. Il peut être le Souscripteur ou une autre personne.

Cadre 2b : Etat de santé :

Cocher les cases correspondant aux difficultés de vue, d'ouïe, d'élocution et de mobilité et préciser les notes particulières sur les conditions de santé de l'abonné.

Préciser par exemple : risque important de chute, de malaise ; se déplace avec cannes, déambulateur ; fragilité cardiaque ; problème respiratoire etc.

Cadre 3 : Médecin traitant :

Indiquer les coordonnées du médecin traitant.

Cadre 5 : Dépositaires des clefs / Personnes à prévenir :

Il est nécessaire de disposer d'au moins un dépositaire de clés pour la validation du dossier.

Il est recommandé de préciser l'âge de ces correspondants.

Dépositaire des clefs : ces correspondants sont susceptibles, après réception d'une alarme, d'intervenir auprès des abonnés pour les aider, ou permettre aux services de secours (médecins, SAMU, pompiers...) d'accéder à leur domicile. Le temps de trajet entre le domicile de l'abonné et le dépositaire de clefs ne doit pas excéder 15/20 minutes.

Personnes à prévenir : ces correspondants seront prévenus par Mondial Assistance, à posteriori, en cas de problème rencontré par l'abonné (par exemple : hospitalisation). Ils ne sont pas censés intervenir, et peuvent donc résider n'importe où en France ou à l'étranger.

Cadre 8 : Personne à contacter pour l'expédition du matériel :

A remplir uniquement si la personne à contacter n'est pas l'abonné.

Cadre 10 : Informations complémentaires

A remplir uniquement si l'adresse d'expédition n'est pas celle du domicile de l'abonné.